

Présentation du Module

2 – Démarche de Pilotage de la Performance

Objectifs :

Comprendre et maîtriser les principes fondamentaux de la mise en place d'une démarche de pilotage de la performance dans une entreprise

Thèmes Abordés :

- Les Principes du Pilotage de la Performance
- Définir et Mesurer la Performance Organisationnelle
- Définir et Mesurer la Performance des Entités de l'Organisation
- Le Suivi et l'Analyse de la Performance Réalisée

Fonctions Concernées :

Toute Fonction de l'Entreprise

Niveau Préalable :

Cadres / Managers d'Equipes

Durée de la Formation :

1 Jour

Nombre de Participants :

De 1 à 10 personnes, en Présentiel sur Site

Présentation du Module

2 – Démarche de Pilotage de la Performance

Programme :

1. Les Principes du Pilotage de la Performance

- a. La performance comme objet de contrôle
- b. La dynamique de pilotage ou processus de contrôle
- c. Le processus de contrôle dans une organisation décentralisée

2. Définir et Mesurer la Performance Organisationnelle

- a. De la stratégie de l'entreprise au déploiement des tableaux de bord opérationnels
- b. Les indicateurs clés de gestion : typologie, bénéfiques / limites
- c. La démarche OVAR

3. Définir et Mesurer la Performance des entités de l'organisation

- a. Les rôles de la mesure de performance locale
- b. L'élaboration du tableau de bord d'une entité
- c. La coordination du système de tableaux de bord

4. Le Suivi et l'Analyse de la Performance Réalisée

Moyens & Supports Pédagogiques :

- Supports de cours académiques avec exemples pratiques
- Exercices simples, QCM
- Thèmes de réflexion en groupe

Evaluation :

Exercices pratiques corrigés en séance collective